

Wegleitung für Wohnungsschäden

M= Mieter oder Mieterin ("resident")

M stellt einen Schaden oder ein technisches Problem in seiner/ihrer Wohnung fest

- 1) M liest die Gebrauchsanweisung sorgfältig durch. Falls das Problem nicht gelöst ist/es nicht an der Technik liegt, siehe 2)
- 2) M erstellt auf der Westfeld App ein Ticket und beschreibt den Schaden. Wohnen und Mehr informiert Equans. Der Service von Equans ist für uns im Prinzip gratis (wie für alle anderen Mieter im Schiff) - bei längerem Zeitaufwand durch Equans klärt M die Frage der Rechnung direkt mit Equans ab! Equans kann kleinere Reparaturen ausführen oder eine externe Firma empfehlen. Ab diesem Zeitpunkt fallen Rechnungen an, die durch M zu bezahlen sind falls der Betrag weniger als 200.- ist, oder falls ein Eigenverschulden vorliegt.

M kümmert sich im Prinzip direkt (ohne den Vorstand) um Schäden in der eigenen Wohnung. Als Anlaufstelle zwecks Diskussion/Rückfragen steht Wohnstadt zur Verfügung.

M stellt einen Schaden in unserer gemeinsamen Wohnung im 5. Stock (CR) fest.

- 1) M informiert in jedem Fall den Vorstand über den Schaden.
- 2) Falls es bekannt ist, dass M (oder dessen Gast) den Schaden verursacht hat, ist M für die sachgerechte Reparatur verantwortlich. Obige Schritte sind von M in Zusammenarbeit mit dem Vorstand zu erledigen. Die anfallenden Rechnungen werden von M übernommen (oder M's Versicherung).

- 3) Falls es nicht bekannt ist, wer den Schaden verursacht hat, übernimmt der Vorstand die Bearbeitung des Schadens.